



LES MÉTIERS

DE LA PROPRETÉ

Un parcours propre à chacun

**À LA DÉCOUVERTE
D'UN SECTEUR
RICHE EN
OPPORTUNITÉS !**

www-metiers-proprete.com

LA PROPRETÉ ET L'HYGIÈNE, C'EST :

+ DE
80%
DE CDI

5
DIPLOMES DU
CAP AU BAC+5

+ DE
570 000
EMPLOIS EN FRANCE

7 000
OFFRES EN
ALTERNANCE*

*donnée 2022

52 000
CDI À POURVOIR*

7 MANAGERS SUR **10**
ÉTAIENT AVANT AGENTS

8
CQP* ET TFP*

*donnée 2022

*Certificats de Qualification Professionnelle
*Titres à Finalité Professionnelle



UNE PROFESSION QUI
CONTRIBUE AU BIEN-ÊTRE ET
À LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL



DES EMPLOIS STABLES
DANS UN SECTEUR EN
CROISSANCE



UNE FILIÈRE DIPLOMANTE
ET CERTIFIANTE COMPLÈTE



UN TAUX HORAIRE
SUPÉRIEUR AU SMIC



ESSENTIELLE ET INDISPENSABLE
AU QUOTIDIEN DE CHACUN

LES PROS DE LA PROPRETÉ ET DE L'HYGIÈNE INTERVIENNENT PARTOUT !

Les entreprises de Propreté interviennent dans des environnements très diversifiés :

-  Bureau
-  Immeuble
-  Centre commercial
-  Hôtellerie / Restauration
-  Lieu de loisirs
-  Industrie (de pointe, agro-alimentaire...)
-  Etablissement de santé
-  Milieu scolaire

Pour répondre à des demandes aussi variées que le lavage des surfaces vitrées d'un gratte-ciel ou la remise en état des sols d'un cinéma, les entreprises de Propreté se spécialisent et mettent en œuvre des techniques pointues, tout en respectant des normes environnementales exigeantes.

UN PARCOURS PROPRE À CHACUN

5 **DIPLÔMES : DU CAP AU MASTER**

	CAP AGENT DE PROPRETÉ ET D'HYGIÈNE 2 ANS	BAC PRO HYGIÈNE, PROPRETÉ, STÉRILISATION 3 ANS	BTS MÉTIERS DES SERVICES A L'ENVIRONNEMENT 2 ANS	TCN6/BAC+3 RESPONSABLE DE DÉVELOPPEMENT HYGIÈNE, PROPRETÉ ET SERVICES 1 AN	TCN7/BAC+5 SPÉCIALISÉ MANAGER DES ENTREPRISES DE SERVICES 2 ANS
VOIES D'ACCÈS	Accessible après la 3 ^{ème} ou en 1 an après un CAP	Accessible après la 3 ^{ème} ou en 2 ans après un CAP ou BEP	Être titulaire d'un baccalauréat général, technologique ou professionnel	Être titulaire d'un diplôme de niveau 5 général ou technique (BTS, DUT)	Être titulaire d'un diplôme de niveau 6 général, technique ou commercial
CONTENU DE LA FORMATION	<ul style="list-style-type: none"> Techniques professionnelles d'entretien courant, de remise en état, de bionettoyage... Sciences physiques et chimiques ... 	<ul style="list-style-type: none"> Analyse de situations professionnelles Techniques de stérilisation des dispositifs médicaux Techniques professionnelles de propreté Techniques d'hygiène des locaux à risques ... 	<ul style="list-style-type: none"> Sécurité, environnement, responsabilité sociétale Communication et techniques de management Gestion économique et développement Sciences et technologies des systèmes ... 	<ul style="list-style-type: none"> Développement des relations commerciales et des marchés de propreté et de services Organisation des prestations de propreté et de services. Management des équipes de propreté et de services ... 	<ul style="list-style-type: none"> Stratégie commerciale et marketing Management et animation des équipes commerciales et/ou marketing Gestion de projets stratégiques Promotion et pilotage de la politique d'innovation ...
MÉTIERS	<ul style="list-style-type: none"> Agent de propreté Agent machiniste Agent d'entretien et de rénovation Agent en milieu médical et paramédical Agent en ultra-propreté Laveur de vitres 	<ul style="list-style-type: none"> Agent qualifié en ultra-propreté Agent qualifié spécialisé Chef d'équipe en propreté Chef de site 	<ul style="list-style-type: none"> Responsable de secteur Chargé de développement commercial Conseiller technique Chef de site Animateur QSDD Chef de projet 	<ul style="list-style-type: none"> Responsable de secteur Responsable d'exploitation Responsable développement Qualité Adjoint Chef d'agence 	<ul style="list-style-type: none"> Chef d'agence adjoint Chef d'agence

VOUS SOUHAITEZ INTÉGRER LE SECTEUR SANS PASSER PAR UNE FORMATION ?

Le secteur de la Propreté recrute sans cesse, de nouveaux collaborateurs. Alors, soyez l'un d'eux et intégrez un secteur dynamique et utile à tous !

Rendez-vous sur emplois-proprete.com pour découvrir tous les postes à pourvoir immédiatement.

DES MILLIERS D'OFFRES N'ATTENDENT QUE VOUS !

LES EMPLOIS
DE LA PROPRETÉ
emplois-proprete.com

À CHACUN SON PARCOURS



CERTIFICATS DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE / TITRES À FINALITÉ PROFESSIONNELLE



Le certificat de qualification professionnelle (CQP) et le titre à finalité professionnelle (TFP) sont des certifications créés par la branche professionnelle de la Propreté et reconnus au niveau national par toutes les entreprises du secteur. Ils permettent de certifier les compétences et les savoir-faire.

CQP-TFP

AGENT MACHINISTE CLASSIQUE

Affecté à un site, l'agent machiniste en propreté intervient directement chez le client. Il :

- organise son chantier (préparation des produits, matériels et installations),
- réalise des prestations d'entretien courant manuel et mécanisé dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité,
- met en œuvre différentes techniques et contrôle les résultats en fonction du cahier des charges.

CQP-TFP

AGENT D'ENTRETIEN ET RÉNOVATION EN PROPRETÉ

Souvent en équipe volante, il intervient sur de nombreux sites, directement chez le client, en général hors présence des usagers. Il :

- organise son chantier (préparation des produits, matériels et installations),
- réalise des prestations d'entretien et de rénovation des différents types de revêtements de sols : durs, plastiques, textiles ...

CQP

AGENT DE MAINTENANCE MULTITECHNIQUE IMMOBILIERE

C'est un agent mobile, se déplaçant sur plusieurs chantiers, réalisant des techniques en petite maintenance immobilières (plomberie, électricité, serrurerie...). Il :

- assure les prestations de réglages, modifications et dépannages simples, échanges standards,
- intervient sur les sites en dehors ou en présence d'usagers.

CQP

LAVEUR DE VITRES SPÉCIALISÉ TRAVAUX EN HAUTEUR

Il est en général itinérant, très autonome, utilisant des moyens d'accès spécifiques pour réaliser l'entretien des vitres :

- plateforme individuelle roulante,
- perche,
- plateforme élévatrice mobile de personnes (PEMP - R-486),
- échafaudages,
- cordes,
- nacelles suspendues (en option facultative dans le CQP).

CQP-TFP

CHEF D'ÉQUIPE EN PROPRETÉ

Il est le plus souvent affecté à un site directement chez le client, où se trouve son équipe. Il :

- coordonne et anime une équipe d'agents de propreté et/ou d'agents machinistes classiques,
- participe à la réalisation des prestations d'entretien manuel et mécanisé,
- constitue le premier niveau d'interface avec le client.

CQP

CHEF D'ÉQUIPE EN PROPRETÉ ET MAINTENANCE MULTITECHNIQUE IMMOBILIERE

Le Chef d'équipe en maintenance multitechnique immobilière et en propreté :

- coordonne et anime une équipe polyvalente d'agents en maintenance multitechnique immobilière ainsi que d'agents machinistes et/ou d'agents d'entretien et de rénovation en propreté,
- intervient sur les sites en dehors ou en présence d'usagers
- peut participer à la réalisation des prestations,
- constitue un premier niveau d'interface avec le client.

CQP

CHEF DE SITE(S)

Le chef de site(s) :

- organise, contrôle et assure le suivi des chantiers d'un (ou des) site(s)
- manage des équipes avec ou sans chef d'équipe,
- s'assure, sur le (ou les) site(s), de la bonne mise en œuvre des techniques et des normes Hygiène Qualité Sécurité et Environnement de l'entreprise,
- contribue à la fidélisation et au développement des relations commerciales en répondant aux besoins du (ou des) site(s).

CQP

RESPONSABLE DE SECTEUR

Le responsable de secteur :

- coordonne plusieurs sites en manageant les équipes et leurs chefs d'équipe,
- s'appuie sur les normes Hygiène Qualité Sécurité et Environnement de l'entreprise pour garantir la mise en œuvre des techniques et optimiser l'équilibre économique des sites, conformément aux choix de son entreprise,
- fidélise et développe les relations commerciales sur son secteur vis-à-vis duquel il est, avec sa hiérarchie, une force de proposition.

VOIES D'ACCÈS

Alternance de 6 à 24 mois (apprentissage, contrat de professionnalisation), formation continue, VAE, CPF : les voies d'accès aux CQP et TFP sont nombreuses !

LA PROPRETÉ, EST UN SECTEUR :

QUI PEUT-ÊTRE UNE SECONDE CHANCE DANS LA VIE ...

J'étais étudiant et en deuxième année, j'ai échoué... J'ai commencé à travailler dans les métiers du nettoyage et grâce à mon conseiller Pôle emploi, j'ai été informé des formations que propose le CFA que j'ai donc intégré...

Aujourd'hui je découvre plein de choses, des nouvelles techniques, l'utilisation des machines, les prestations. Je souhaiterais poursuivre jusqu'au BTS car j'aime la propreté, j'aime rendre service aux autres.

Mahmoud, 27 ans - BAC Pro Hygiène, Propreté et Stérilisation

QUI N'EST PAS INCOMPATIBLE AVEC LES ÉTUDES

J'ai intégré le secteur à 18 ans. J'ai d'abord travaillé en CDI dans plusieurs boîtes, en tant qu'agent de propreté. Puis, j'ai décidé par la suite de faire un CAP pour me qualifier et valider mes compétences. Actuellement, je suis Chef d'équipe et je poursuis mes études en BAC Pro Hygiène, Propreté et Stérilisation... je forme les nouveaux salariés ou même les apprentis sur les machines.

Cynthia, 24 ans - Chef d'équipe

QUI PERMET DE FAIRE SAVOIR QU'ON A DES SAVOIR-FAIRE

Aujourd'hui, avec mon CQP, je sais de quoi je parle et je peux l'expliquer. Les autres comprennent que je suis un vrai technicien de la propreté.

Mehdi, 27 ans - Agent d'Entretien et de Renovation en Propreté

OÙ LA RECONVERSION EST POSSIBLE

J'étais dans le domaine des vêtements et souhaitais changer de secteur.

Je m'étais dit que passer par l'apprentissage ou le contrat de professionnalisation, ça serait une bonne chose.

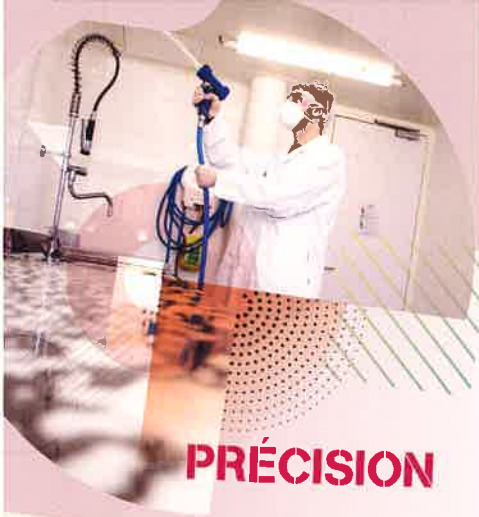
Et donc, j'ai foncé et j'ai adoré. Je suis aujourd'hui Responsable de clientèle dans l'entreprise dans laquelle j'ai effectué mon BAC+5.

Kristelle, 32 ans - Responsable clientèle

OÙ L'ÉVOLUTION EST À PORTÉE DE CHACUN

J'ai commencé dans la Propreté quand j'avais 16 ans en tant qu'agent saisonnier... 20 ans plus tard, je travaille toujours dans la même entreprise en tant que Responsable de secteur. J'ai donc commencé au premier niveau de l'échelle et évolué progressivement... et j'accompagne aujourd'hui les 15 plus grands comptes clients dans la mise en oeuvre de leurs besoins. Avec de l'envie et de la motivation, c'est possible d'y arriver car, c'est un secteur où l'on peut évoluer

Samantha, 36 ans - Responsable de secteur



PRÉCISION



EXIGENCE



TACT



RAPIDITÉ

LA PROPRETÉ, DES MÉTIERS À VOIR !

Pour toute demande concernant une formation ou une certification, consultez la carte sur www-metiers-proprete.com et trouvez le centre de formation le plus proche de chez vous !

Et pour toute autre question : formation@federation-proprete.com



ENGAGEMENT



VOLONTE



TECHNIQUE



PUNCH

